



FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon 2014-2020**



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la Gestione delle Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia Scolastica per la gestione dei Fondi Strutturali per l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "SERAFINO RIVA"

Via Cortivo 30 – 24067 Sarnico (BG) - Tel. 035 914290 – fax 035 911236

Posta certificata: BGIS02300N@pec.istruzione.it - Email: info@istitutoriva.it

Sito web: www.istitutoriva.gov.it Codice Mecc. BGIS02300N C.F. 95139110167



FORMAT PER ESAMI INTEGRATIVI

MATERIA	INDIRIZZO	ANNUALITA'
Discipline turistiche e aziendali	Turismo	Classe terza
<p>CONTENUTI MINIMI (ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione di turismo e suo ruolo nel contesto storico, sociale ed economico • Domanda ed offerta turistica • Le caratteristiche delle imprese turistiche e loro organizzazione • Il ciclo cliente nelle imprese ricettive: fasi e documenti • Attività svolte dalle agenzie di viaggio: voucher, rapporti con imprese ricettive, tour operator e turisti • Il ruolo delle agenzie di viaggio come tour organizer 		